

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TEGELZETBEDRIJF KAMPHERBEEK

1. DEFINITIES

- . 1.1 Gebruiker Algemene voorwaarden, nader te noemen: Tegelzetbedrijf Kampherbeek.
- . 1.2 Opdrachtgever: iedere (rechts)-persoon en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n), die aan Tegelzetbedrijf Kampherbeek een opdracht tot het leveren c.q. verrichten van werkzaamheden, diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, danwel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- . 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Tegelzetbedrijf Kampherbeek en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- . 1.4 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Tegelzetbedrijf Kampherbeek worden verricht, omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de offerte c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn, waaronder meerwerk en extra werk. Onder deze werkzaamheden wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan, het in opdracht aannemen en uitvoeren van tegelwerkzaamheden t.b.v. wanden en vloeren voor zowel bedrijven, particulieren en instellingen.
- . 1.5 Bescheiden: alle door opdrachtgever aan Tegelzetbedrijf Kampherbeek ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Tegelzetbedrijf Kampherbeek vervaardigde benodigde goederen en indien van toepassing stukken en gegevensdragers (tekeningen en/of vergunningen).

MEERWERK:

- . 1.6 Onder meerwerk wordt verstaan al het werk wat voortvloeit uit eventuele gebreken en/of onvoorziene werkzaamheden die niet waren te voorzien bij het aannemen van de opdracht, maar die onvermijdelijk zijn om een opdracht naar eer en geweten uit te voeren. Meerwerk dient dus als een op zich staande opdracht te worden gezien en zal extra worden gefactureerd.

. EXTRA WERK:

- . 1.7 Onder extra werk wordt verstaan werk wat tijdens de opdracht op verzoek van opdrachtgever nog extra uitgevoerd dient te worden. Extra werk dient dus als een op zich staande opdracht te worden gezien en zal extra worden gefactureerd.
- . 1.8 In geval Tegelzetbedrijf Kampherbeek als opdrachtgever optreedt: dienen al zijn leveranciers en/of onderaannemers de navolgende huisregels in acht te nemen:

HUISREGELS:

- . 1.9 Indien er sprake is van onderaanneming door zogeheten ZZP'ers, dienen deze onderaannemers een geldige Verklaring van Arbeidsrelatie (VAR) te overleggen, bij het ingebreke blijven hiervan kan niet tot betaling worden overgegaan.
- . 1.10 Onderaannemers en ZZP-ers verplichten zich als er sprake is van meerwerk dit eerst schriftelijk te overleggen met Tegelzetbedrijf Kampherbeek, voor dat zij tot uitvoering overgaan.
- . 1.11 Opdrachten kunnen zowel schriftelijk als mondeling worden verstrekt.

2. ALGEMEEN

- . 2.1 Het publiceren van deze Algemene Voorwaarden op website www.kampherbeektegelzet.nl vervangt de hardcopy versie welke tot 2011 per post ter beschikking werd gesteld aan opdrachtgevers.
- . 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Tegelzetbedrijf Kampherbeek en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Tegelzetbedrijf Kampherbeek, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door Tegelzetbedrijf Kampherbeek schriftelijk is bevestigd.

- . 2.3 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Tegelzetbedrijf Kampherbeek, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen.
- . 2.4 Indien één of meerdere der bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- . 2.5 Alle leveringen worden geacht te zijn geschied vanaf bovengenoemde vestigingsplaats, tenzij anders is overeengekomen, alle betalingen dienen aldaar te geschieden en wel in gangbare Euromunt.
- . 2.6 Afspraken die zonder medeweten van Tegelzetbedrijf Kampherbeek gemaakt worden door personeel en/of derden wel dan niet werkzaam voor Tegelzetbedrijf Kampherbeek, binden Tegelzetbedrijf Kampherbeek niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigt.

3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- . 3.1 Een uitgebrachte offerte c.q. aanbieding bindt Tegelzetbedrijf Kampherbeek niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order.
- . 3.2 De door Tegelzetbedrijf Kampherbeek gemaakte offertes c.q. aanbiedingen zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Tegelzetbedrijf Kampherbeek om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar. Offertes c.q. aanbiedingen zijn uiterlijk geldig gedurende 90 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- . 3.3 Tegelzetbedrijf Kampherbeek kan niet aan zijn offertes c.q. aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- . 3.4 De prijzen in de offertes c.q. aanbiedingen zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden en/of omschrijvingen en werkzaamheden, alles wat niet in de offerte wordt omschreven wordt gezien als meerwerk c.q. extra werk en zal aan opdrachtgever separaat worden berekend.

- . 3.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. aanbieding opgenomen aanbod is Tegelzetbedrijf Kampherbeek daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Tegelzetbedrijf Kampherbeek anders aangeeft.
- . 3.6 Offertes c.q. aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- . 3.7 De overeenkomst komt tot stand door tijdige schriftelijke aanvaarding door de wederpartij van Tegelzetbedrijf Kampherbeek of indien na een mondelinge opdracht door Tegelzetbedrijf Kampherbeek feitelijke uitvoering wordt gegeven aan de werkzaamheden. Hierbij wordt de opdrachtgever gewezen op de Algemene Voorwaarden (Tegelzetbedrijf Kampherbeek) welke van toepassing zijn en accepteert deze bij toezegging opdracht.
- . 3.8 Indien een opdracht op basis van stelposten en/of regie-uren wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Tegelzetbedrijf Kampherbeek gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Tegelzetbedrijf Kampherbeek gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- . 3.9 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- . 3.10 Alle door Tegelzetbedrijf Kampherbeek opgegeven prijzen zijn exclusief BTW voor ondernemers en incl. BTW voor particulieren, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- . 3.11 Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overlegd, is Tegelzetbedrijf Kampherbeek niet gehouden aan de geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overlegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overlegd.
- . 3.12 Ten aanzien van alle aangeboden goederen en diensten gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties, met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi, brochures en/of stalen en monsters voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

- . 3.13 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten Tegelzetbedrijf Kampherbeek niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling der geleverde goederen te weigeren.
- . 3.14 Indien de door een opdrachtgever bestelde goederen niet uit voorraad leverbaar zijn en door de fabrikant slechts in bepaald kwantum of standaardmaat worden geleverd, zal de opdrachtgever gehouden zijn het gehele kwantum c.q. de goederen met de standaardmaten af te nemen en de gehele koopprijs van dat kwantum c.q. voor die goederen naar de prijs per eenheid resp. per standaardmaat te voldoen.

4. OPDRACHTEN

- . 4.1 Indien een bestelling of opdracht schriftelijk of mondeling door opdrachtgever is bevestigd bindt dit opdrachtgever. Tegelzetbedrijf Kampherbeek is pas gebonden aan een opdracht na schriftelijke of mondelinge goedkeuring van de opdracht door opdrachtgever. De opdrachtgever wordt gewezen op de Algemene Voorwaarden (Tegelzetbedrijf Kampherbeek) welke van toepassing zijn en accepteert deze bij toezegging opdracht.
- . 4.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Tegelzetbedrijf Kampherbeek ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Tegelzetbedrijf Kampherbeek zijn bevestigd.
- . 4.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan Tegelzetbedrijf Kampherbeek alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden. De opdrachtgever kan de opdracht tot levering van materialen op bestelling niet annuleren, de kosten van de verkoopprijs zullen 100% door de opdrachtgever moeten worden voldaan.

Bij annuleren van de opdracht 4-6 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijsopgave conform offerte verschuldigd.

Bij annuleren van de opdracht 2-4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever 75% van de overeengekomen prijsopgave conform offerte verschuldigd. Bij annuleren van de opdracht binnen 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijsopgave conform offerte verschuldigd.

- . 4.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden aan opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- . 4.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten dienen tijdig en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Tegelzetbedrijf Kampherbeek, door middel van agetekend schrijven, waarbij het poststempel van het poststuk als bepalend wordt gezien.
- . 4.6 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- . 4.7 Tegelzetbedrijf Kampherbeek behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- . 4.8 Alle uitgevoerde opdrachten eindigen met hun volbrenging.
- . 4.9 Bij opzegging van een opdracht dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van ten minste een termijn van 6 weken door middel van een aangetekend schrijven.
- . 4.10 Tegelzetbedrijf Kampherbeek verplicht zich de zijn of haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren (binnen de redelijkerwijs te verwachten normen) doch zij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever onmogelijk beoogde doel.

5. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- . 5.1 De te betegelen ruimte dient op de afgesproken dag voor de aanvang van de werkzaamheden zodanig ontruimd te zijn, dat Tegelzetbedrijf Kampherbeek ongehinderd zijn werk kan verrichten.
Indien op de afgesproken dag de betreffende ruimte niet geschikt is voor het aanbrengen van tegels, is de opdrachtgever gehouden de hierdoor ontstane kosten aan Tegelzetbedrijf Kampherbeek te vergoeden.
De wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig te zijn, dat wil o.a. zeggen te lood (wanden), vlak (wanden en vloeren) en waterpas (vloer) alsmede voldoende droog, dat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop gezet c.q. gelijmd kunnen worden met inachtneming van de daarvoor geldende normen. Alle kosten, welke voor het geschikt maken van de vloeren c.q. wanden t.b.v. het aanbrengen van tegels moet worden gemaakt, komen voor rekening van de opdrachtgever. Bij nieuwe vloeren en/of vloerverwarming dient rekening gehouden te worden met werking en droogtijd van de vloer en opstookprotocol vloerverwarming nageleefd te zijn door opdrachtgever. Tegelzetbedrijf Kampherbeek is hiervoor niet verantwoordelijk.
- . 5.2 De kosten als bedoeld in de lid 5.1 zal in elk geval bestaan in het arbeidsloon van de tegelzetter(s) die als gevolg van het niet geschikt zijn van de ruimte en/of wanden en vloeren hun werkzaamheden niet kunnen aanvangen c.q. voortzetten.
- . 5.3 In het geval van levering van goederen en/of materialen door de opdrachtgever is Tegelzetbedrijf Kampherbeek niet aansprakelijk voor het ontbreken van voldoende hoeveelheid van goederen of materialen en kunnen de kosten hiervan niet in rekening worden gebracht. Echter kan Tegelzetbedrijf Kampherbeek de kosten voor stagnatie werkzaamheden wel in rekening brengen bij de opdrachtgever.
- . 5.4 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Tegelzetbedrijf Kampherbeek, tenzij door haar schuld veroorzaakt.
- . 5.5 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een opdracht, kan worden gefactureerd, in elk geval kan deze als deellevering wordt beschouwd.

- . 5.6 Overeengekomen termijnen gelden slechts, indien en voor zover het te verwerken materiaal en/of goederen etc., alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, binnen de overeengekomen tijd bij Tegelzetbedrijf Kampherbeek wordt afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.
- . 5.7 Tegelzetbedrijf Kampherbeek is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien deze zaak naar de mening van Tegelzetbedrijf Kampherbeek een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- . 5.8 Indien Tegelzetbedrijf Kampherbeek en opdrachtgever een aanvangsdatum zijn overeengekomen en er op de aanvangsdatum mocht blijken dat er met de werkzaamheden niet begonnen kan worden, is Tegelzetbedrijf Kampherbeek gerechtigd naar redelijkheid en billijkheid wachturen en/of onkosten in rekening te brengen.
- . 5.9 Bij levering van materialen en/of halffabricaten door de opdrachtgever, aanvaardt Tegelzetbedrijf Kampherbeek geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele gebreken.
- . 5.10 Indien tijdens de uitvoering van een door Tegelzetbedrijf Kampherbeek aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan Tegelzetbedrijf Kampherbeek onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Tegelzetbedrijf Kampherbeek het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Tegelzetbedrijf Kampherbeek reeds verrichtte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- . 5.11 Indien opdrachtgever na toestemming zijnerzijds materialen of gereedschappen van Tegelzetbedrijf Kampherbeek, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft Tegelzetbedrijf Kampherbeek het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.

- . 5.12 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.
- . 5.13 Wanneer een door Tegelzetbedrijf Kampherbeek geleverd project door opdrachtgever in gebruik is genomen wordt dit project geacht te zijn opgeleverd.
- . 5.14 Een project wordt geacht te zijn opgeleverd indien de opdracht is afgerond met wederzijdse goedkeuring. Eventuele gebreken dienen binnen 10 dagen na oplevering (datum afronding opdracht) schriftelijk te worden gemeld door opdrachtgever bij Tegelzetbedrijf Kampherbeek.

6. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- . 6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan haar zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht Tegelzetbedrijf Kampherbeek over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan Tegelzetbedrijf Kampherbeek te voldoen.
- . 6.2 De met Tegelzetbedrijf Kampherbeek overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- . 6.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden (zoals wind en vorst), oorlog, mobilisatie, onlusten, terreur, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan Tegelzetbedrijf Kampherbeek door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Tegelzetbedrijf Kampherbeek van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit diens hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

- . 6.4 In geval van overmacht zal Tegelzetbedrijf Kampherbeek daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat is opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende opdracht te annuleren mits de opdrachtgever hiervan schriftelijk aan Tegelzetbedrijf Kampherbeek kennis geeft. Dit alles echter met de verplichting om aan Tegelzetbedrijf Kampherbeek het reeds uitgevoerde van de opdracht te vergoeden.

7. KLACHTEN EN GARANTIES

- . 7.1 Klachten dienen slechts schriftelijk en tijdig (uiterlijk 10 dagen na afronden opdracht) te worden ingediend.
- . 7.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie. Gebreken bevrijdt de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen. Gebreken ontstaan door toedoen van derden of door onjuist gebruik van geleverde goed, gebreken ontstaan bij aanwezigheid vloerverwarming geven niet het recht Tegelzetbedrijf Kampherbeek hiervoor aansprakelijk te stellen. Gebreken dienen wel aantoonbaar te zijn als daadwerkelijke fatale schade. Gebreken ontstaan bij aanwezigheid vloerverwarming kunnen niet op Tegelzetbedrijf Kampherbeek worden verhaald.
- . 7.3 Opdrachtgever zal voor onderzoek van een gegronde klacht alle mogelijke medewerking verlenen, om tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen mits de oorzaak geheel ligt bij Tegelzetbedrijf Kampherbeek. Tegelzetbedrijf Kampherbeek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor klachten ontstaan door werk van derden of onjuist gebruik van geleverde goed en bij aanwezigheid vloerverwarming.
- . 7.4 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Tegelzetbedrijf Kampherbeek niet, met name zal Tegelzetbedrijf Kampherbeek in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere gevolgschade, die mocht ontstaan door niet tijdige uitvoering van de opdracht en/of schade die ontstaat door onjuist geleverde diensten c.q. goederen door derden en bij aanwezigheid vloerverwarming.
- . 7.5 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.

- . 7.6 Gebreken aan een kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Gebreken zullen wel aantoonbaar fataal moeten zijn.
- . 7.7 Op geleverde goederen is Tegelzetbedrijf Kampherbeek nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan Tegelzetbedrijf Kampherbeek verstrekte garantie. Garantie op tegels en tegelwerk is maximaal 3 jaar vanaf datum oplevering. Garantie op kitwerk is maximal 1 jaar vanaf datum oplevering. Garantie op tegels en tegelwerk bij aanwezigheid vloerverwarming is maximaal 1 jaar. Garantie betreft slechts daadwerkelijk aantoonbare fatale schade, welke is ontstaan door bewezen foutieve uitvoering van werkzaamheden door Tegelzetbedrijf Kampherbeek. Schade aan tegels of tegelwerk die ontstaat bij aanwezigheid vloerverwarming of door werken (krimpen en uitzetten) van wanden of ondervloeren vallen buiten de garantie van Tegelzetbedrijf Kampherbeek.
- . 7.8 Indien Tegelzetbedrijf Kampherbeek een gebrek aan het geleverde aangetoond acht dat schuld geheel aan haar uitvoering van werkzaamheden is, zal zij deze naar redelijkheid en billijkheid trachten op te lossen.
- . 7.9 Tegelzetbedrijf Kampherbeek is nimmer gehouden garantie te verstrekken op goederen, vloeren al dan niet vloerverwarming, wanden c.q. werkzaamheden bij reparaties aan goederen, wanden en vloeren die door derden zijn geleverd, geplaatst en/of gelegd, tenzij anders is overeengekomen.
- . 7.10 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken van de door Tegelzetbedrijf Kampherbeek geleverde goederen en diensten, dient de opdrachtgever dit schriftelijk te melden echter uiterlijk 10 dagen na oplevering bij Tegelzetbedrijf Kampherbeek.
- . 7.11 Bij alleen levering van producten is opdrachtgever c.q. derde verplicht het geleverde in ontvangst te nemen en te controleren met ondertekening van de ontvangstbon bevestigt opdrachtgever dat de levering juist en volledig is uitgevoerd.
- . 7.12 Restpartijen worden niet retour genomen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- . 7.13 Bij berekening en bestelling van de hoeveelheid door de opdrachtgever zelf is geen retourname mogelijk.

. 7.14 Uitsluitingen van garanties

Garantie op de geleverde dienst is niet van toepassing indien er gebreken en/of daadwerkelijk aantoonbare fatale schade ontstaat door:

- onjuist gebruik geleverd goed;
- onjuist onderhoud aan geleverd goed;
- schade veroorzaakt door derden of ontstaan door werk van derden (hieronder wordt o.a. verstaan: aanleggen en naleving droogtijd wanden, ondervloeren, vloerverwarming)
- schade ontstaan aan vloer door vloerverwarming (krimpen en uitzetten ondervloer)
- moedwillige nalatigheid;
- normale slijtage aan het geleverde door dagelijks gebruik;
- verkleuring aan het geleverde tengevolge van de inwerking van licht of chemicaliën;
- brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak;
- abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën;
- zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water;
- buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat; gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond en of wanden.

AANSPRAKELIJKHEID

- . 8.1 Tegelzetbedrijf Kampherbeek draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen.
- . 8.2 Indien een opdrachtgever tot levering of tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke en/of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- . 8.3 Tegelzetbedrijf Kampherbeek behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en mobiele telefoon; voor inbreuk daarop door derden kan Tegelzetbedrijf Kampherbeek niet instaan.

- Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is Tegelzetbedrijf Kampherbeek niet aansprakelijk.
- . 8.4 Evenmin aanvaardt Tegelzetbedrijf Kampherbeek enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan Tegelzetbedrijf Kampherbeek zijn verteld of ter hand gesteld.
 - . 8.5 In geen geval aanvaardt Tegelzetbedrijf Kampherbeek aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door het onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.
 - . 8.6 Tegelzetbedrijf Kampherbeek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, verborgen asbest en/of andere chemicaliën, hetzij bij het aannemen, uitvoeren of uitbesteden van werken, tenzij opdrachtgever opdracht heeft gegeven aan Tegelzetbedrijf Kampherbeek een onderzoek te doen c.q. te laten doen.
 - . 8.7 Tegelzetbedrijf Kampherbeek kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor verstoppingen in het riool en/of andere afvoerkanalen.
 - . 8.8 Tegelzetbedrijf Kampherbeek verplicht zich door opdrachtgever ter verwerking geleverde goederen en/of materialen alsmede de van de opdrachtgever ontvangen tekeningen, ontwerpen en filmmateriaal als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.
 - . 8.9 Tegelzetbedrijf Kampherbeek dient in alle gevallen in staat te worden gesteld, klachten en claims afdoende op te lossen. Indien een locatie zodanig is opgeleverd dat een klacht niet meer te constateren is wordt deze klacht niet ontvankelijk verklaard.
 - . 8.10 Tegelzetbedrijf Kampherbeek beschikt over alle noodzakelijke vergunningen, welke van overheidswege verplicht zijn om werkzaamheden in binnen en buitenland te kunnen uitvoeren.
 - . 8.11 Bij het beëindigen van de werkzaamheden dient de opdrachtgever of een door hem aangewezen persoon aanwezig te zijn om de werkzaamheden te keuren en al dan niet te verklaren dat Tegelzetbedrijf Kampherbeek de werkzaamheden

- . tot volle tevredenheid en volgens afspraak c.q. opdracht heeft uitgevoerd.
- . 8.12 Tegelzetbedrijf Kampherbeek aanvaardt geen aansprakelijkheid, indien er uitzetting, krimp, naadvorming of andere gebreken optreden, veroorzaakt door te droge lucht of overdadige vochtigheid van de ruimtes waarin de werkzaamheden zijn verricht. Eveneens geldt dit voor naleving droogtijd ondervloer en/of opstookprotocol vloerverwarming. Hiervoor is Tegelzetbedrijf Kampherbeek niet aansprakelijk. Hieronder valt ook uitzetten en/of krimpen van vloeren door werking ondervloer al dan niet veroorzaakt door vloerverwarming.
- . 8.13 Tegelzetbedrijf Kampherbeek aanvaardt geen aansprakelijkheid voor oneffenheden in vloeren, wanden en/of scheurtjes of gebreken ontstaan doordat de vloeren en/of wanden werken, zich zetten.
- . 8.14 Indien Tegelzetbedrijf Kampherbeek materieel of gereedschappen uitleent aan derden, aanvaardt Tegelzetbedrijf Kampherbeek geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebruiker, aan wie het materieel en/of gereedschap is uitgeleend en dit nadrukkelijk aan gebruiker kenbaar is gemaakt.
- . 8.15 Tegelzetbedrijf Kampherbeek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen een negatief advies van Tegelzetbedrijf Kampherbeek in, opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden, doch zal Tegelzetbedrijf Kampherbeek alles in het werkstellen om de eventuele mogelijke schade tot een minimum beperken.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD/COPYRIGHT

- . 9.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Tegelzetbedrijf Kampherbeek gesloten overeenkomsten is nagekomen. Geleverde en nog niet volledig betaalde materialen en/of producten blijven eigendom van de leverancier.
- . 9.2 Tegelzetbedrijf Kampherbeek is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Tegelzetbedrijf Kampherbeek niet nakomt.
- . 9.3 Het is Tegelzetbedrijf Kampherbeek toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.

- . 9.4 Tegelzetbedrijf Kampherbeek behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- . 9.5 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt Tegelzetbedrijf Kampherbeek voor zoveel als mogelijk is tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien goederen zijn verwerkt dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Tegelzetbedrijf Kampherbeek zouden worden onttrokken.
- . 9.6 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derde c.q. derden hierover kunnen beschikken.
- . 9.7 Alle rechten van industriële of intellectuele aard zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Tegelzetbedrijf Kampherbeek afkomstige of door Tegelzetbedrijf Kampherbeek gebruikte ontwerpen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc., worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Tegelzetbedrijf Kampherbeek, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, etc., van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde.

De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdracht van gegevens daaronder begrepen is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Tegelzetbedrijf Kampherbeek voorbehouden.

- . 9.8 Indien opdrachtgever aan Tegelzetbedrijf Kampherbeek informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. vrij zijn van virussen en defecten, mocht voorgaande niet het geval zijn, dan is Tegelzetbedrijf Kampherbeek gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten op opdrachtgever te verhalen.

10. BETALINGEN

- . 10.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Tegelzetbedrijf Kampherbeek daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen.
- . 10.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien(14) dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij anders overeengekomen.
- . 10.3 Indien in een langere kredietgeving dan veertien(14) dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand.

Indien een termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan acht dagen waarop Tegelzetbedrijf Kampherbeek de desbetreffende termijnfactuur aan de opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is Tegelzetbedrijf Kampherbeek gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan.

12. AANVULLENDE VOORWAARDEN

- . 12.1 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig en met de juiste inhoud verkregen zijn.
- . 12.2 De opdrachtgever verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden.
- . 12.3 Bij aanvang van de werkzaamheden dienen de te behandelen ruimten leeg en schoon te worden aangeboden en dient de werktemperatuur minimaal 5° Celsius te bedragen. Indien Tegelzetbedrijf Kampherbeek de ruimten moet vrijmaken worden de hieraan bestede uren door berekend, tegen het gebruikelijke uurloon per uur per persoon.
- . 12.4 Opdrachtgever verplicht zich al het restmateriaal zelf af te voeren, tenzij anders is overeengekomen.

- . 12.5 Tegelzetbedrijf Kampherbeek kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de keuze van de opdrachtgever van een niet aangepast materiaal en/of een niet aangepaste afwerking
- . 12.6 Opdrachtgever verplicht zich monsters en/of stalen te retourneren, bij het ingebreke blijven hiervan is Tegelzetbedrijf Kampherbeek gerechtigd € 100.- (zegge: éénhonderdeuro) per staal en/of monster in rekening te brengen.
- . 12.7 Indien Tegelzetbedrijf Kampherbeek werkzaamheden uitvoert, dient opdrachtgever zorg te dragen voor afvalcontainers, welke geschikt zijn voor het scheiden van afval en/of restmateriaal. Particulieren dienen zelf zorg te dragen voor het afvoeren van restmaterialen, tenzij anders is overeengekomen.
- . 12.8 Marmer, graniet en natuursteen worden verkocht met hun natuurlijke gebreken. Hun oorsprong en kleur worden bepaald door het monster, dat slechts als benaderende gelijkenis wordt verstrekt zonder dat identieke kleur en benadering van de levering door de klant kunnen worden geëist.

Een afwijking van de dikte of de vlakheid is in de bedrijfstak van de steenbewerking aangenomen en kan in geen geval rede geven tot enige klacht. Op maatvoering dienen afwijkingen te worden geaccepteerd. Hiervoor refereren we naar de Europese normen (NEN-NORMEN).
- . 12.9 Tegelzetbedrijf Kampherbeek aanvaardt geen aansprakelijkheid indien er schade voortvloeiend uit constructies, werkwijze waarvan in de toekomst mocht blijken dat door de voortschrijdende technologische ontwikkelingen deze constructies c.q. werkwijze achterhaald mochten blijken te zijn.
- . 12.10 Indien Tegelzetbedrijf Kampherbeek een opdracht krijgt om materialen aan te brengen in de ruimtes waarin de temperatuur en/of vochtigheidsgraad niet aan de gebruikelijke norm c.q. normen voldoet, aanvaardt Tegelzetbedrijf Kampherbeek geen enkele aansprakelijkheid m.b.t. vochtvlekken c.q. vochtplekken, het uitzetten en/of krimpen van de door haar geleverde goederen c.q. materialen.
- . 12.11 Met betrekking tot de geleverde materialen, hun kleur en/of dikte worden bepaald door monsters en/of stalen die slechts als benaderende gelijkenis worden verstrekt zonder dat identieke kleur en/of structuur door de klant kunnen worden geëist.

- . 12.12 Tegelzetbedrijf Kampherbeek aanvaardt geen aansprakelijkheid indien er water of anderszins in ruimtes onder de gelegde vloeren komt of staat, (tenzij door Tegelzetbedrijf Kampherbeek zelf veroorzaakt) of indien de opdrachtgever deze belangrijke informatie heeft achtergehouden.
- . 12.13 Op alle overeenkomsten en transacties van Tegelzetbedrijf Kampherbeek met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

Van toepassing is versie 2011 van de Algemene Voorwaarden zoals die gepubliceerd is op website: www.kampherbeektegelzet.nl